Belgacom Forum™ 700

Belgacom Forum™ Free 760/770

Manuel d'utilisation

belgacom

Vous venez de choisir le **Forum™ Free 760** ou **770** et nous vous en remercions : c'est un appareil fiable conçu pour vous simplifier la vie.

Pour connaître l'essentiel du **Forum™ Free 760** ou **770** , nous vous suggérons de lire attentivement les premiers chapitres de ce guide.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système.
En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Sommaire

Précautions d'emploi p.8

Votre téléphone p.10

1. Afficheur et icones associés p.12

1.1 Icones d'états p.12
1.2 Icones du MENU p.13
1.3 Icones de communication p.14
1.4 Comment lire ce guide p.15

2. Les premiers pas p.16

2.1 Mettre en place la batterie p.16
2.2 Charger la batterie du téléphone p.17
2.3 Mettre en marche le téléphone p.18
2.4 Accéder au MENU et navigation p.18

3. Téléphoner p.19

3.1 Etablir un appel p.19
3.2 Appeler par votre répertoire personnel p.19
3.3 Appeler votre correspondant par son nom (annuaire de l'entreprise) p.20
3.4 Recevoir un appel p.20
3.5 Rappeler p.21
3.6 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé p.21
3.7 En cours d'appel p.22

4. En cours de communication p.24

4.1 Appeler un second correspondant p.24
4.2 Recevoir un second appel p.24
4.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient) p.25
4.4 Transférer un appel p.25
4.5 Transférer un appel sur la boîte vocale d'un correspondant absent p.26
4.6 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence) p.26
4.7 Mettre votre correspondant en attente (parcage) p.27
4.8 Mémoriser un numéro p.28

Sommaire

5. L'Esprit d'Entreprise p.29

5.1 Répondre à la sonnerie générale (option) p.29
5.2 Intercepter un appel (option) p.29
5.3 Groupement de postes (option) p.30
5.4 Renvoyer les appels de groupement p.30
5.5 Envoyer un message écrit à un correspondant interne. p.30
5.6 Envoyer une copie d'un message vocal p.32
5.7 Envoyer un message vocal à un destinataire p.33
5.8 Modifier à distance le message d'accueil du standard automatique p.34

6. Rester en contact. p.35

6.1 Choix des appels à renvoyer p.35
6.2 Renvoyer vos appels vers votre boîte vocale p.35
6.3 Consulter votre boîte vocale p.36
6.4 Activer/Désactiver l'assistant personnel p.37
6.5 L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre (option) p.37
6.6 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat) p.39
6.7 Différents types de renvois p.40
6.8 Annuler tous les renvois p.40
6.9 Lire les messages laissés en votre absence p.41

Sommaire

7. Votre poste s'ajuste à vos besoins p.42

7.1 Initialiser votre boîte vocale p.42
7.2 Personnaliser votre accueil vocal p.42
7.3 Modifier votre mot de passe p.43
7.4 Régler votre sonnerie p.44
7.5 Activer le mode casque p.46
7.6 Régler votre téléphone p.47
7.7 Régler le contraste de votre écran p.47
7.8 Choisir la langue p.48
7.9 Programmer votre répertoire personnel p.48
7.10 Modifier une fiche du répertoire personnel p.49
7.11 Programmer un rappel de rendez-vous p.49
7.12 Connaître le numéro de votre téléphone p.50
7.13 Verrouiller votre téléphone p.50

8. Utiliser le téléphone en mode GAP p.51

8.1 Etablir un appel p.51
8.2 Recevoir un appel p.51
8.3 Appeler par votre répertoire personnel p.51
8.4 Rappeler le dernier numéro composé (bis) p.52
8.5 Emettre en fréquences vocales (MF) p.52
8.6 Emettre une coupure calibrée p.52
8.7 Programmer votre répertoire personnel p.52
8.8 Modifier un nom ou un numéro p.53
8.9 Effacer une fiche p.53
8.10 Personnaliser et régler votre téléphone p.54
8.11 Régler votre téléphone p.55

9. Enregistrer le téléphone p.56

9.1 Déclarer le téléphone sur un système lors de la première mise en route p.56
9.2 Déclarer le téléphone sur d'autres systèmes p.58

Sommaire

10. Présentation des accessoires p.61

10.1 Les chargeurs p.61
10.2 Caractéristiques de l'adaptateur secteur p.61
10.3 Présentation de la batterie p.62
10.4 Casque / micro externe p.63
10.5 Nettoyer votre téléphone p.63
10.6 Transporter et protéger votre téléphone p.63

11. Lexique p.64

Déclaration de conformité p.65

Zone de couverture

Les fonctions DECT intégrées à votre système Belgacom, permettent la gestion de la mobilité des abonnés, par l'intermédiaire de postes sans fil DECT.
La couverture radio du système Belgacom est assurée par un réseau de bornes radio. La zone de couverture d'une borne radio est appelée cellule.

- **Itinérance :**

Un usager peut effectuer, ou recevoir, un appel depuis n'importe quelle cellule.

- **Transfert radio :**

Cette fonction permet à l'usager de se déplacer en cours de conversation et de passer d'une cellule à l'autre. Le transfert se fait automatiquement, sans répercussion sur la communication. Dans certains cas, un léger craquement peut être perçu au niveau de l'audio du téléphone au moment du transfert.

Utilisation d'un équipement agréé de type DECT

Ce téléphone agréé de type DECT est destiné à être utilisé en lien avec un autocommutateur privé (PABX) sans fil Belgacom.
Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires en vigueur et notamment aux directives suivantes :

- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Au titre de la directive 1999/5/CE (R&TTE) parue au Journal Officiel de la Communauté Européenne du 07 Avril 1999, ces équipements utilisent le spectre de fréquence harmonisé DECT et peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la Communauté Européenne, en Suisse et en Norvège.

L'utilisation des équipements DECT n'est pas garantie contre les brouillages provoqués par les autres utilisations autorisées de fréquences radioélectriques.

Conditions d'utilisation

Ce téléphone agréé de type DECT est destiné à être utilisé en lien avec un autocommutateur privé (PABX) sans fil Belgacom. Les conditions d'utilisation suivantes doivent être respectées, notamment compte tenu de l'utilisation de fréquences radioélectriques :

- Les conditions d'accès à un réseau télépoint des équipements DECT doivent faire l'objet d'une convention signée avec l'exploitant du réseau télépoint autorisé concerné.
- La prise secteur du chargeur doit être proche du support de charge et facilement accessible, afin de servir de dispositif de coupure de l'alimentation électrique.
- Eteindre le téléphone avant de changer la batterie.
- Eviter d'exposer le téléphone à des conditions défavorables à son bon fonctionnement (pluie, air marin, poussière...).
- Le bon fonctionnement de votre téléphone n'est pas garanti lorsque la température ambiante est inférieure à -10°C ou supérieure à +45°C.
- Vous ne devez pas mettre en marche ou utiliser votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables.
- Un volume sonore trop élevé peut entraîner une perte d'audition irréparable. Réglez le volume sonore de votre combiné à un niveau raisonnable.

Votre téléphone

Icones d'états

- **Niveau de charge de batterie**
- **Initialisation de la boîte vocale / Informations à consulter**
- **Rappel de rendez-vous programmé**
- **Renvoi d'appel activé**
- **Sonnerie activée**
- **Sonnerie coupée**
- **Qualité de réception radio**
- **Vibreur actif**

Icones de communication

- **Envoyer un appel**
- **Recevoir un appel**
- **En conversation**
- **Appel en attente***
- **Accéder aux répertoires**
- **Transférer un appel**
- **Passer en fréquence vocale**
- **Etablir une conférence**
- **Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale**
- **Mettre en attente commune**
- **Parquer une communication externe**

- Rallumer l'écran
- Effacer un caractère
- Revenir au menu précédent
- Effacer un champ complet (appui long)

- **Raccrocher**
- Revenir à l'écran d'acceuil
- Couper la sonnerie
- Verrouiller/déverrouiller le clavier (appui long)

- Annuaire d'entreprise
- Personalisation du téléphone / Info (appui long)

Microphone

Ecran rétro-éclairé (en couleur pour le Forum™ Free 770)
L'écran s'éteint automatiquement après quelques secondes d'inactivité. Pour le rallumer, appuyez sur la touche .

Prise casque (Forum™ Free 770)

Voyant lumineux
- **Vert fixe :** combiné en charge (le voyant s'éteint lorsque le combiné est chargé)
- **Vert clignotement rapide :** sortie du champ radio
  Rouge clignotement lent : présence d'un message

- **Régler le niveau sonore**

- **Accéder au MENU**
- Valider
- Naviguer (haut, bas, gauche, droite)

- **Décrocher**
- Bis (appui long) : rappeler le dernier numéro composé.
- Va-et-vient

- **Activer / désactiver le haut-parleur (Forum™ Free 770)**
- **Activer / désactiver le vibreur (appui long)**

- **Allumer / éteindre** (appui long)
- Accès rapide au réglage de la sonnerie

1 Afficheur et icones associés

Comporte 1 ligne d'icones d'états et 3 lignes de 16 caractères alphanumériques.

1.1 Icones d'états

Les icones d'états sont présents sur l'écran d'accueil et informent sur l'état du poste.

Niveau de charge de batterie

Initialisation de la boîte vocale / Informations à consulter

Rappel de rendez-vous programmé

Renvoi d'appel activé

Vibreur actif

Sonnerie activée

Sonnerie coupée

Qualité de réception radio

Vous pouvez obtenir des précisions sur les icones d'états grâce aux info-bulles qui apparaissent lorsque vous utilisez le navigateur sur l'écran d'accueil :

1.2 Icones du MENU

Le MENU est accessible à partir de l'écran d'accueil, en appuyant sur la touche **OK**. (**OK**: OK)
Il permet d'accéder à toutes les fonctions offertes par votre système.

Répertoires :
gérer votre répertoire personnel et accéder à l'annuaire de l'entreprise.;

Bis :
rappeler le dernier numéro composé.

Renvoi :
renvoyer vos appels.

Boîte vocale :
consulter et envoyer des messages vocaux et textes.

Interception d'appel :
répondre à un appel destiné à un autre poste.

Rendez-vous :
programmer une heure de rappel de rendez-vous.

Verrou système :
interdire l'établissement d'un appel extérieur et la modification de la programmation.

Personnalisation du téléphone :
programmer votre boîte vocale, choisir la mélodie, la langue...

Réglage :
régler le contraste, activer ou désactiver les bips, l'éclairage...

Sélection système

Installation

1.3 Icones de communication

Envoyer un appel

Recevoir un appel*

En conversation*

Appel en attente*

Accéder aux répertoires

Transférer un appel

Passer en fréquence vocale

Etablir une conférence

Mettre en attente commune

Parquer une communication externe

* En cas d'appels multiples, les icones sont accompagnés d'indices pour représenter les différents correspondants

1.4 Comment lire ce guide

Appuyer brièvement sur la touche de navigation pour accéder au MENU et pour valider.

Déplacer la touche de navigation vers le haut ou le bas.

Déplacer la touche de navigation vers la gauche ou la droite.

Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.

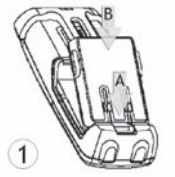
Description d'une action ou d'un contexte.

Information importante

De petits icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles. Tous les codes implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes figurant dans le feuillet annexe.
Les fonctionnalités décrites dans ce guide et marquées d'un astérisque (*) ne sont accessibles que pour certaines versions logicielles.

2.1 Mettre en place la batterie

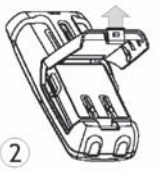
- **Mettre en place la batterie**



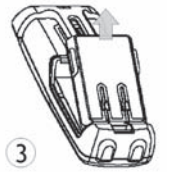
Positionner le coté 'connecteurs' de la batterie comme indiqué sur le dessin (A). Terminer l'installation de la batterie dans son logement en appuyant tel que décrit sur le dessin (B).

Repositionner le capot.

- **Pour la retirer**

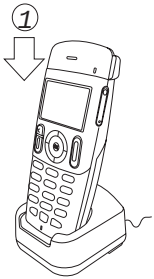


Soulever le capot.



Retirer la batterie de son logement comme indiqué sur le dessin.

2.2 Charger la batterie du téléphone



Connecter le chargeur et placer le téléphone dans le support de charge. Le voyant du téléphone est vert en cours de charge.

Charger régulièrement le téléphone. Le téléphone peut être en position arrêt ou marche.
Si le téléphone est inutilisé et reste hors du chargeur pendant plusieurs semaines, retirer sa batterie et la ranger à part.

Le temps de charge de la batterie est de 3,5 h.

Eteindre le téléphone avant de changer la batterie.

2.3 Mettre en marche le téléphone

allumer (appui long) — attendre quelques instants (environ 3 s) — votre téléphone est en marche

Si l'afficheur ne s'allume pas ou si l'icone du niveau de batterie clignote, recharger la batterie.

Si l'icone de réception radio n'apparaît pas sur l'afficheur du téléphone :

- Vérifier que vous êtes dans une zone couverte (se rapprocher d'une borne radio si ce n'est pas le cas).
- Vérifier que le téléphone est convenablement installé sur le système (se renseigner auprès du gestionnaire du PABX).

Si l'afficheur indique : 'System 1 - Auto install ?', se reporter au paragraphe 'Enregistrer le téléphone' ou consulter votre installateur.

Eteindre votre téléphone :
Appuyer sur la touche **allumer/éteindre** (appui long).
(**allumer/éteindre**:)

2.4 Accéder au MENU et navigation

Le MENU est accessible à partir de l'écran d'accueil, en appuyant sur la touche **OK**. (**OK** : OK)

valider

Accéder aux fonctions :

sélectionner la fonction **'renvoi'**

a l'intérieur de la fonction vous pouvez vous déplacer horizontalement sur les différents icones

3 Téléphoner

3.1 Etablir un appel

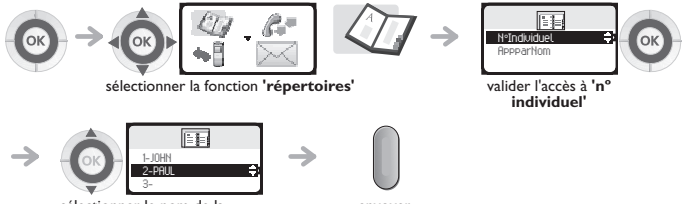
numéroter — envoyer l'appel — parler — raccrocher — appui long -plus d'informations sur l'appelant : nom et numéro par appuis successifs

Pour un appel à l'extérieur, composer le numéro d'accès à l'extérieur avant le numéro de votre correspondant.

Appui long = Info (i)

Suivant la configuration du système, le nom ou le numéro de votre correspondant s'affiche à l'écran. L'appui sur la touche 'i' permet d'afficher à l'écran le nom et le numéro de votre correspondant. Si le numéro est affiché par défaut, l'appui sur la touche 'i' permet d'afficher le nom. Si le nom est affiché par défaut, l'appui sur la touche 'i' permet d'afficher le numéro.

3.2 Appeler par votre répertoire personnel (N° Individuel)



sélectionner la fonction **'répertoires'** — valider l'accès à **'n° individuel'**

sélectionner le nom de la personne que vous souhaitez joindre — envoyer l'appel

Il est possible d'envoyer directement l'appel depuis la liste des noms en composant le numéro de la fiche.

accès rapide (appui long) : (*).

3.3 Appeler votre correspondant par son nom (annuaire de l'entreprise)

sélectionner la fonction **'répertoires'**

sélectionner **'app par nom'**

valider

entrer la première lettre du nom de votre correspondant*

sélectionner le nom recherché

envoyer l'appel

* Dans le cas de réponses multiples, il est possible d'affiner la recherche en complétant la saisie avec les lettres successives (deuxième, troisième,) du nom recherché.
Appuyer sur **I** dès que vous ne connaissez pas une des lettres du nom.

L'accès rapide à cette fonction peut être effectué à partir de l'écran de repos par appui sur la touche annuaire. (annuaire:)

3.4 Recevoir un appel

un appel arrive

appui long -plus d'informations sur l'appelant : nom et numéro par appuis successifs

décrocher

La sonnerie ne retentit pas si :

. le vibreur est activé, l'icone vibreur actif est affiché sur l'écran de veille.

. la sonnerie est coupée, l'icone sonnerie coupée est affiché sur l'écran de veille.

Couper la sonnerie :
Appuyer sur **raccrocher** lorsque votre téléphone sonne : il est encore possible de répondre en appuyant sur la touche **décrocher**.

(**raccrocher** : , **décrocher** :)

3.5 Rappeler

sélectionner la fonction **'bis'**

sélectionner le n° parmi les 10 derniers émis

envoyer l'appel

3.6 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

Le poste du correspondant interne que vous cherchez à joindre est occupé, vous voulez qu'il vous rappelle dès qu'il sera libre.

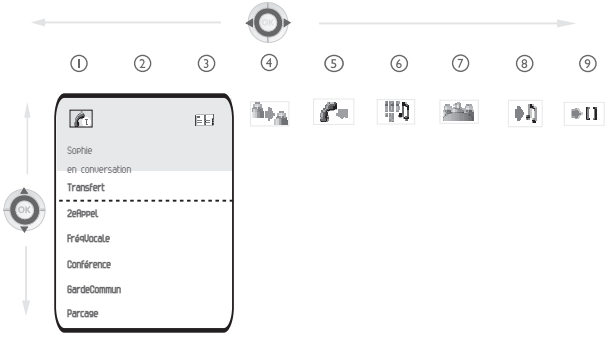
valider la fonction

Pour annuler la demande de rappel automatique composer le code de la fonction 'annulation rappel automatique'.

3.7 En cours d'appel

En cours d'appel et sans perdre la communication, vous pouvez accéder de plusieurs façons aux options proposées par votre système, en utilisant :

- la liste des icones, en haut de l'écran
- la liste d'items, en bas de l'écran



① Communication en cours
② Emplacement du deuxième appel (réception d'un appel: ou appel en attente:)
③ Répertoires
④ transfert
⑤ Etablir un 2e appel
⑥ Fréquence vocale
⑦ Conférence
⑧ Attente Commune
⑨ Parcage (communication externe)
⑩ missing ggk PT

• Exemple : émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique, ou d'un répondeur consulté à distance :

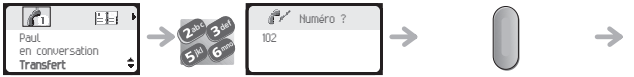
en communication — sélectionner l'icone **'fréq vocale'**

valider — tous les chiffres composés sont alors émis en fréquences vocales

Pour désactiver la fonction, à partir de l'écran **Fréq Vocale**, valider de nouveau.

4 En cours de communication

4.1 Appeler un second correspondant



composer le numéro — lancer un appel

le premier correspondant est mis en attente — raccrocher la communication en cours

Vous pouvez également appeler un second correspondant en sélectionnant l'icone ou le texte : 2e appel, ou bien en utilisant votre répertoire personnel ou l'annuaire d'entreprise.

4.2 Recevoir un second appel

En communication, un correspondant cherche à vous joindre :

le nom de l'appelant s'affiche pendant 3 secondes et un bip est émis

appui long -plus d'informations sur l'appelant : nom et numéro par appuis successifs — décrocher

le premier correspondant est mis en attente — raccrocher la communication en cours

Au delà de 3 secondes, se déplacer avec la touche naviguer-gauche-droite jusqu'à l'icône reception second appel, pour voir l'identité du second appelant (et décrocher, si nécessaire).

(naviguer-gauche-droite : , reception second appel : ,

décrocher :)

Appui long = Info (i)

Suivant la configuration du système, le nom ou le numéro de votre correspondant s'affiche à l'écran. L'appui sur la touche 'i' permet d'afficher à l'écran le nom et le numéro de votre correspondant. Si le numéro est affiché par défaut, l'appui sur la touche 'i' permet d'afficher le nom. Si le nom est affiché par défaut, l'appui sur la touche 'i' permet d'afficher le numéro.

4.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, pour reprendre le correspondant en attente :

reprendre le correspondant en attente

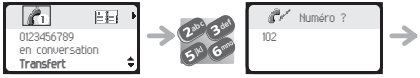
Vous pouvez consulter l'identité de l'appel en attente, sans le prendre, en utilisant la touche naviguer-gauche-droite. (naviguer-gauche-droite :)

reprendre le correspondant en attente

reprendre le correspondant en attente

4.4 Transférer un appel

Pour transférer votre correspondant à une autre personne :



composer le numéro du destinataire

vous êtes en communication avec le destinataire

sélectionner la fonction '**transfert**'

Après avoir composé le numéro du destinataire, vous pouvez transférer votre appel directement sans attendre la réponse de votre correspondant en validant le choix 'Transfert'.
Vous pouvez initier le transfert en utilisant l'icone ou le texte 'Transfert'.
Le transfert entre deux correspondants externes ainsi que l'action de transfert par la touche raccrochage dépend de la configuration du système.

4.5 Transférer un appel sur la boîte vocale d'un correspondant absent

En cours de communication, vous voulez transférer votre correspondant sur la boîte vocale d'un autre correspondant.

vous êtes en communication

valider

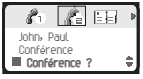
n° du second correspondant

valider

4.6 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

sélectionner **'conférence'**

valider



vous êtes en conférence

Pour annuler la conférence, appuyer sur la touche **OK**. Vous serez de nouveau en conversation avec le correspondant. (**OK** : OK)

4.7 Mettre votre correspondant en attente (parcage)

Vous pouvez parquer un correspondant externe afin de le reprendre sur un autre poste.

vous êtes en communication externe

sélectionner l'icone **'parcage'**

valider

Votre correspondant est mis en parcage et perçoit la mélodie d'attente.

Pour retrouver votre correspondant parqué (reprise de parcage) :

sélectionner la fonction **'interception d'appel'**

sélectionner l'icone **'reprise de parcage'**

valider

composer le n° du poste à l'origine du parcage

vous êtes en communication

Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1 minute 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

4.8 Mémoriser un numéro*

En cours de communication, pour enregistrer dans le répertoire personnel le numéro affiché :

sélectionner la fonction **'répertoires'**

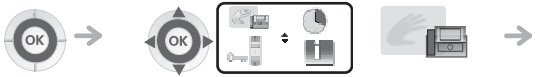
valider l'accès à **'-> n° individuel'** | valider | sélectionner la fiche de votre choix | valider

saisir le nom* | valider (2 fois)

*Pour saisir le nom : les touches du clavier numérique comportent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs.
Exemple : appuyer 2 fois de suite sur la touche **8** pour afficher la lettre **'U'**.

5.1 Répondre à la sonnerie générale (option)

En l'absence de l'opératrice, les appels externes qui lui sont destinés sont renvoyés vers une sonnerie générale. Vous pouvez répondre à ces appels :



sélectionner la fonction **'interception'**

sélectionner la fonction **'réponse à la sonnerie générale'**

valider pour prendre l'appel

5.2 Intercepter un appel (option)

Vous entendez un poste sonner dans un autre bureau où personne ne peut répondre. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez répondre à partir de votre poste.

sélectionner la fonction **'interception'**

valider l'accès à **'interception appel de poste'**

composer le numéro du poste sonné

valider

Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous :

sélectionner la fonction **'interception'**

sélectionner l'icone **'interception appel de groupe'**

valider

Par programmation du système, certains postes peuvent être protégés contre l'interception.

5.3 Groupement de postes (option)

Appel de postes d'un groupement :
Certains postes peuvent faire partie d'un groupement. Vous pouvez les joindre en composant le numéro du groupement.

L'appartenance d'un poste à un groupement n'a aucune incidence sur la gestion de ses appels directs. Vous pouvez toujours joindre un poste précis du groupement par son propre numéro.

Sortir temporairement de votre groupement de postes :

code de la fonction **'sortie de groupement'** | n° de votre groupement | décrocher

Réintégrer votre groupement :

code de la fonction**'retour dans le groupement'** | n° du groupement | décrocher

5.4 Renvoyer les appels de groupement

Vous pouvez renvoyer les appels du groupement dont vous faites partie :

code de la fonction **'renvoi des appels de groupement'** | n° destinataire du renvoi | décrocher

Pour annuler cette fonction, consulter le chapitre 6 **"Annuler tous les renvois"**.

5.5 Envoyer un message écrit à un correspondant interne

sélectionner la fonction **'messagerie'**

sélectionner l'icone **'message texte'** | valider | composer le numéro du destinataire

valider | sélectionner le message à envoyer (01 à 27) | valider

Les 27 messages prédéfinis sont les suivants :

1	RAPPELEZ	15	REUNION LE xx.xx.xx (*)
2	RAPPELEZ DEMAIN	16	REUNION LE xx.xx.xx A xx h xx (*)
3	RAPPELEZ A xx h xx (*)	17	ABSENT UN INSTANT
4	RAPPELEZ LE xx.xx.xx (*)	18	ABSENT POUR LA JOURNEE
5	RAPPELEZ LE STANDARD	19	ABSENT, RETOUR A xx h xx (*)
6	APPELEZ SECRETAIRE	20	ABSENT, RETOUR xx.xx.xx A xx h xx (*)
7	JE RAPPELLERAI A xx H xx (*)	21	EN CONGES, DE RETOUR LE xx.xx.xx (*)
8	JOIGNEZ PAR BIP	22	RENDEZ-VOUS EXTERIEUR
9	PASSEZ PRENDRE VOS TELECOPIES	23	A L'EXTERIEUR, RETOUR LE xx.xx.xx (*)
10	PASSEZ PRENDRE VOTRE COURRIER	24	JE SUIS EN SALLE N° xxxx (*)
11	VEUILLEZ ANNULER VOTRE RENVOI	25	EN REUNION - NE PAS DERANGER
12	VISITEURS EN ATTENTE	26	EN PAUSE DEJEUNER
13	VOUS ETES ATTENDU A L'ACCUEIL	27	MALADE
14	REUNION A xx h xx (*)	(*) *Messages à compléter via le clavier numérique*	

Si le message choisi est à compléter :

valider l'accès au message à compléter | compléter le message | valider

Lors de l'édition d'un message à compléter, il est possible d'effacer les caractères saisis avec la touche effacer. (effacer : C)

5.6 Envoyer une copie d'un message vocal

valider l'accès à la fonction **'messagerie'** — valider l'accès à la boîte vocale

mot de passe — valider — sélectionner le message à copier

valider — n° ou nom du destinataire ou de la liste — valider

valider — * — valider

*** Pour enregistrer un commentaire**

valider

démarrer l'enregistrement — valider — enregistrement en cours — valider

valider

Pendant l'enregistrement d'un commentaire, vous pouvez sélectionner d'autres fonctions avec la touche naviguer-haut-bas.

(naviguer-haut-bas : ***)***

5.7 Envoyer un message vocal à un destinataire

valider l'accès à la fonction **'messagerie'**

valider l'accès à la messagerie vocale

mot de passe

valider

valider

n° ou nom du destinataire ou de la liste (000 - 050)*

valider

sélectionner le message à envoyer

valider

* Listes de diffusion :

- 000 : le message est envoyé à toutes les boîtes vocales
- 001 à 050 : le message est envoyé à un groupe de boîtes vocales

• Pour enregistrer le message

démarrer l'enregistrement du message

valider

enregistrement en cours

valider

envoyer le message

valider

Pendant l'enregistrement du message, vous pouvez sélectionner d'autres fonctions avec la touche naviguer-haut-bas.

(naviguer-haut-bas : ***)***

5.8 Modifier à distance le message d'accueil du standard automatique

Cette fonctionnalité permet à un usager, ayant les droits necessaires, de modifier le message d'accueil de nuit ou de jour du standard automatique.

numéro d'appel de la messagerie vocale

envoyer l'appel

numéro de votre boîte vocale

mot de passe

accéder au menu 'options personnelles'

accéder au menu 'personnalisation des messages d'accueil'

suivre les instructions du guide vocal

6 Rester en contact

6.1 Choix des appels à renvoyer

Cette fonction permet de sélectionner les appels qui seront renvoyés. Ce sont : les appels externes, les appels internes (locaux) ou bien tous les appels.

sélectionner la fonction **'renvoi'**

valider

sélectionner l'icone **'liste des appels'**

sélectionner le type d'appel à renvoyer

valider la sélection

revenir au repos

6.2 Renvoyer vos appels vers votre boîte vocale

sélectionner la fonction **'renvoi'**

sélectionner l'icone **'renvoi vers votre boîte vocale'**

valider

6.3 Consulter votre boîte vocale

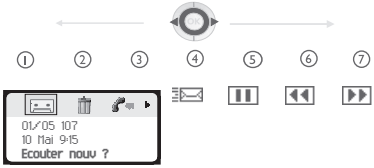
Lorsque vous avez reçu un message, l'icone **Message** s'affiche sur l'écran d'accueil.
(**Message** :)

valider l'accès à la fonction **'messagerie'** — valider l'accès à la boîte vocale

mot de passe — valider — valider

• Pour accéder aux fonctions de la boîte vocale

Vous pouvez vous déplacer horizontalement sur les différents icones.



① **Ecouter les messages**
② **Effacer le message courant**
③ **Rappeler le déposant du message**
④ **Envoyer une copie de message**
⑤ **Faire une pause dans l'écoute du message**
⑥ **Reculer de 10 secondes**
⑦ **Avancer de 10 secondes**

6.4 Activer/Désactiver l'assistant personnel

L'assistant personnel permet à l'appelant, en plus de déposer un message sur la boîte vocale, d'être dirigé vers : un numéro interne, externe, un Forum™ Free ou le standard.

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

sélectionner l'icone **'assistant personnel'**

valider

sélectionner actif / inactif selon votre choix

valider

En cas d'activation simultanée de l'assistant personnel et du renvoi immédiat.
Les fonctions de l'assistant personnel sont désactivées tant que le renvoi est actif.

6.5 L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre (option)

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

valider

sélectionner l'icone **'assistant personnel'**

valider

sélectionner l'icone **'menu'**

valider

Rester en contact

- **Pour choisir le type de renvoi :**

saisir le n° d'un collègue ou de votre assistante ou autre

valider

OU

saisir un numéro externe

valider

OU

saisir le n° de votre téléphone mobile

valider

OU

activer/désactiver le transfert vers le standard

valider

composer le numéro

valider

6.6 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Ce numéro peut être celui d'un domicile, d'un portable, d'un téléphone de voiture, de votre messagerie vocale ou bien celui d'un poste interne (opératrice, etc.).

sélectionner la fonction **'renvoi'**

valider l'accès au renvoi immédiat

composer le numéro du destinataire

valider

Vous pouvez continuer à passer vos appels lorsque votre poste est renvoyé.

Remarque générale concernant les renvois : vous ne pouvez activer qu'un seul renvoi sur votre téléphone. La programmation d'un nouveau renvoi annule le précédent.

6.7 Différents types de renvois Exemple de renvoi sur occupation

• Différents types de renvois

Vous pouvez effectuer différents types de renvoi à partir de la **liste des renvois**. (**liste des renvois** :)

■ Renvoi Occup	Lorsque vous êtes en communication, tous vos appels sont renvoyés vers le numéro de votre choix.
■ Pas déranger	Votre poste est momentanément inaccessible à tout appel.
■ Renvoi Suiv.	Vos appels vous suivent lorsque vous êtes à un autre poste.
■ Renvoi Bip	Vos appels sont renvoyés vers votre récepteur portatif de recherche de personne.

• Exemple de renvoi sur occupation:

sélectionner la fonction **'renvoi'**

sélectionner l'icone **'liste des renvois'**

valider l'accès au renvoi sur occupation

composer le numéro du destinataire

valider

6.8 Annuler tous les renvois

sélectionner la fonction **'renvoi'**

sélectionner l'icone **'annulation renvoi'**

valider

6.9 Lire les messages laissés en votre absence

Lorsque vous avez reçu un message, l'icone **Message** s'affiche sur l'écran d'accueil.

(**Message :**)

valider l'accès à la fonction **'messagerie'**

sélectionner l'icone **'message texte'**

valider

sélectionner le message souhaité

valider pour consulter

lire le message

Pendant la lecture du message, vous pouvez sélectionner d'autres fonctions avec la touche naviguer-haut-bas.

(naviguer-haut-bas : ***)***

7 Votre poste s'ajuste à vos besoins

7.1 Initialiser votre boîte vocale

L'icone **Message** sur l'écran d'accueil permet d'initialiser la boîte vocale. (**Message** :)

valider

Entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre boîte vocale et pour verrouiller votre téléphone.

7.2 Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle

sélectionner la fonction
'personnalisation du téléphone'

valider

sélectionner l'icone
'accueil vocal'

valider

valider l'accès à la
boîte vocale

démarrer
l'enregistrement

valider

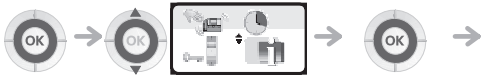
enregistrement en
cours

valider valider

Pendant l'enregistrement de l'annonce, vous pouvez sélectionner d'autres fonctions avec la touche naviguer-haut-bas.

(naviguer-haut-bas : OK)

- **Pour revenir à l'annonce par défaut:**



sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'** valider

sélectionner l'icone **'accueil vocal'** valider

sélectionner l'icone **'annonce par défaut'** valider

7.3 Modifier votre mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre boîte vocale et pour verrouiller votre téléphone.

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

valider l'accès aux **'options'** sélectionner l'icone **'mot de passe'**

Votre poste s'ajuste à vos besoins

composer l'ancien code — valider

composer le nouveau code — valider — valider

Tant que votre boîte vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 0000.
Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

7.4 Régler votre sonnerie

Vous pouvez choisir la mélodie de votre téléphone (6 possibilités) et régler son niveau sonore (4 niveaux). Une sonnerie progressive (mode réunion) peut être utilisée.

- **Choisir la mélodie:**

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

sélectionner l'icone **'réglage'** ; — valider — sélectionner l'icone **'mélodie'**

valider — sélectionner la mélodie de votre choix — valider

- **Régler le volume de la sonnerie:**

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

valider

sélectionner l'icone **'réglage'**

valider

sélectionner l'icone **'volume'**

valider

sélectionner le volume de votre choix

valider

- **Activer le vibreur ou la sonnerie :**

appui long

vibreur activé et sonnerie désactivée

appui long

vibreur désactivé et sonnerie activée

Cette touche permet de basculer rapidement de la sonnerie vers le vibreur et réciproquement.

- **Personnaliser rapidement la sonnerie:**

En fonction de votre activité, il est possible de modifier rapidement les paramètres de sonnerie par un appui court sur la touche **allumer/éteindre** puis en utilisant la touche **OK**.(**allumer/éteindre** : , **OK** : (OK))

① **Eteindre le Forum™ Free**
② **Activer / désactiver le vibreur**
③ **Activer / désactiver la sonnerie**
④ **Activer / désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)**
⑤ **Verrouiller le clavier**

Valider avec la touche **OK** l'option de votre choix. (**OK** : (OK))

7.5 Activer le mode casque

Ce mode permet de répondre automatiquement aux appels (sans action de votre part) et de diriger la communication sur le casque externe.

sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

sélectionner l'icone **'réglage'**

valider

sélectionner l'icone **'mode casque'**

valider

sélectionner actif / inactif selon votre choix

valider

7.6 Régler votre téléphone

sélectionner la fonction **'réglage'**

sélectionner la fonction* que vous voulez activer ou désactiver

activer / désactiver

revenir au repos

***Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions suivantes :**

Eclairage	Le téléphone est éclairé lorsque vous appuyez sur une touche
Sonnerie	Le téléphone sonne à la réception d'un appel
Vibreur	Le téléphone vibre à la réception d'un appel
Bip clavier	Un bip est émis à chaque appui touche
Bip erreur	Un bip est émis dès qu'une erreur est détectée
Bip hors zone	Un bip est émis lorsque le lien radio n'est plus détecté
Ecran de veille	Ecran proposé après une période d'inactivité

7.7 Régler le contraste de votre écran

sélectionner la fonction **'réglage'**

sélectionner l'icone **'contraste'**

augmenter ou diminuer le contraste

revenir au repos

7.8 Choisir la langue

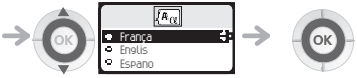
sélectionner la fonction **'personnalisation du téléphone'**

valider l'accès aux **'options'**

valider

sélectionner l'icone **'langue'**

valider



sélectionner la langue de votre choix

valider

Le choix initial de la langue est effectué automatiquement par le système.

7.9 Programmer votre répertoire personnel (N° Individuel)

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 10 numéros.

sélectionner la fonction **'répertoires'**

valider l'accès à **'n° individuel'**

sélectionner la fiche de votre choix

valider (appui long)

saisir le nom

valider

saisir le numéro

valider

Pour saisir le nom : les touches du clavier numérique comportent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs.
Exemple : appuyer 2 fois de suite sur la touche **8** pour afficher la lettre **'U'**.

7.10 Modifier une fiche du répertoire personnel

sélectionner la fonction **'répertoires'**

valider l'accès à **'n° individuel'** | sélectionner la fiche à modifier | valider (appui long)

se déplacer jusqu'à la lettre à modifier | modifier le nom | valider

se déplacer jusqu'au chiffre à modifier | modifier le numéro | valider

Pour effacer une fiche, il faut effacer le nom et le numéro à l'aide de la touche **effacer** (appui long).
(**effacer** : C)
Pour effacer un caractère, utiliser la touche **effacer** (appui court) :
(**effacer** : C)

7.11 Programmer un rappel de rendez-vous

sélectionner la fonction **'rendez-vous'**

sélectionner l'icone **'rdv permanent'** ou l'icone **'rdv temporaire'** | composer l'heure du rendez-vous | valider

- **Rendez-vous temporaire :** rappel dans les 24 heures suivantes
- **Rendez-vous permanent :** rappel tous les jours à la même heure.

A l'heure programmée votre poste sonne :

Appuyer sur **raccrocher** ou **décrocher** pour valider la réponse.
(**raccrocher** : , **décrocher** :)

Si vous êtes en ligne, l'afficheur clignote et une tonalité est émise. Après un troisième rappel sans réponse, une demande temporaire est annulée mais une demande permanente reste en mémoire.

Si votre poste est renvoyé sur un autre poste, le rappel de rendez-vous ne suit pas le renvoi.

Pour annuler votre demande de rappel de rendez-vous :
Sélectionner le rendez-vous à supprimer et effacer l'heure programmée à l'aide de la touche **effacer**. (**effacer** : C)

7.12 Connaître le numéro de votre téléphone

L'identifiant ou le numéro du téléphone sont affichés de manière permanente lorsque le téléphone est au repos, dans la zone de couverture radio (hors écran de veille).

7.13 Verrouiller votre téléphone

Ce service vous permet d'interdire l'établissement de toute communication externe ainsi que toute modification de programmation de votre téléphone :

sélectionner la fonction **'verrou'**

composer votre code valider

Procéder de la même manière pour déverrouiller votre téléphone.

Chaque chiffre est symbolisé par un astérisque.

Pour choisir ou modifier votre code de verrouillage du téléphone, voir paragraphe 'Modifier votre mot de passe'.

8 Utiliser le téléphone en mode GAP

Votre téléphone, conforme à la norme GAP, peut être utilisé en mode simplifié sur un autre système DECT/GAP (autre commutateur privé ou borne résidentielle privée).
Sauf spécification particulière, les exploitations décrites ci-après correspondent aux possibilités offertes par le téléphone en liaison avec les fonctions obligatoires disponibles sur votre système fixe GAP.

Transfert automatique de cellule radio :
Cette fonction, offerte par le téléphone, permet de se déplacer d'une borne radio à une autre, sans interruption des communications. Cette possibilité est néanmoins conditionnée par les limites propres du système fixe et notamment par sa capacité à gérer plusieurs bornes.

Rôle de l'afficheur :
Lors d'un appel à partir du téléphone, les chiffres composés au clavier sont affichés. Lorsque vous recevez un appel, l'afficheur indique le numéro ou le nom de l'appelant si le système fixe gère cette fonction.

Cette utilisation peut entraîner des restrictions fonctionnelles pour lesquelles aucun recours en garantie ne sera pris en compte.

8.1 Etablir un appel

numéroter | envoyer l'appel | parler | raccrocher

8.2 Recevoir un appel

un appel arrive | décrocher | parler | raccrocher

8.3 Appeler par votre répertoire personnel

sélectionner la fonction **'répertoires'**

sélectionner le nom de la personne que vous souhaitez joindre

envoyer l'appel

8.4 Rappeler le dernier numéro composé (bis)

Appuyer sur la touche **décrocher** (appui long). (**décrocher** :)

8.5 Emettre en fréquences vocales (MF)

En cours de conversation, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance. Pour cela :

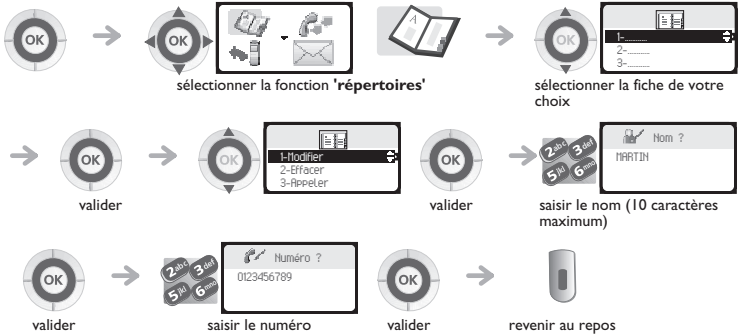
Appuyer sur la touche **étoile** (appui long). (**étoile** : *)

8.6 Emettre une coupure calibrée

La coupure calibrée permet d'activer des fonctions telles que le transfert vers un autre poste.
Pour effectuer une coupure calibrée :
Appuyer sur la touche **0** (appui long).

8.7 Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire contient jusqu'à 12 numéros (0 - 9, *, #)



sélectionner la fonction **'répertoires'** — sélectionner la fiche de votre choix — valider — valider — saisir le nom (10 caractères maximum) — valider — saisir le numéro — valider — revenir au repos

Pour saisir le nom : les touches du clavier numérique comportent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs. Exemple : appuyer 2 fois de suite sur la touche 8 pour afficher la lettre 'U'.
Pour insérer une pause dans un numéro : appuyer sur la touche 1 (appui long).
Pour insérer une coupure calibrée : appuyer sur la touche 0 (appui long).

8.8 Modifier un nom ou un numéro

sélectionner la fonction **'répertoires'**

sélectionner la fiche à modifier

valider

sélectionner **'modifier'**

valider

se déplacer jusqu'à la lettre à modifier

modifier le nom

valider

se déplacer jusqu'au chiffre à modifier

modifier le chiffre

valider

Pour effacer un caractère, utiliser la touche effacer. (effacer : C)

8.9 Effacer une fiche

sélectionner la fonction **'répertoires'**

sélectionner la fiche à supprimer

valider

sélectionner **'effacer'**

valider

8.10 Personnaliser et régler votre téléphone

Choisir votre mélodie :

sélectionner la fonction **'sonnerie'** — sélectionner la mélodie de votre choix

valider — revenir au repos

Régler le volume de la sonnerie

sélectionner la fonction **'sonnerie'** — sélectionner l'icone **'volume'**

augmenter / diminuer le volume — revenir au repos

Choisir la langue :

sélectionner la fonction **'langue'** — sélectionner la langue de votre choix

valider — revenir au repos

Régler le contraste de l'écran :

sélectionner la fonction **'réglage'** — sélectionner l'icone **'contraste'**

augmenter / diminuer le contraste

revenir au repos

8.11 Régler votre téléphone

sélectionner la fonction **'réglage'**

sélectionner la fonction* que vous voulez activer ou désactiver

activer / désactiver

revenir au repos

***Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions suivantes :**

Eclairage	Le téléphone est éclairé lorsque vous appuyez sur une touche
Sonnerie	Le téléphone sonne à la réception d'un appel
Vibreur	Le téléphone vibre à la réception d'un appel
Bip clavier	Un bip est émis à chaque appui touche
Bip erreur	Un bip est émis dès qu'une erreur est détectée
Bip hors zone	Un bip est émis lorsque le lien radio n'est plus détecté
Ecran de veille	Ecran proposé après une période d'inactivité

9.1 Déclarer le téléphone sur un système lors de la première mise en route

Pour fonctionner, le Forum™ Free doit être enregistré sur au moins un système Belgacom Forum 700 ou GAP (opération de souscription).
Si pour la première mise en route l'afficheur indique : **'System 1 & - Auto install ?'** votre téléphone n'a été enregistré sur aucun système ; consulter votre installateur, ou procéder de la manière suivante :

1. Préparer votre système à l'enregistrement (voir notice d'installation du système).

2. Lorsque le système est prêt, le poste affiche toujours l'écran de départ :

valider pour installer le téléphone — la déclaration peut commencer

3. Vous avez deux possibilités de déclaration :

a- Si le système n'utilise pas de code AC

lancer la déclaration

b- Si le système utilise un code AC (code d'authentification)

sélectionner **'ac'** — valider — composer le code — valider

lancer la déclaration — sélectionner la région correspondant à votre pays *

Le poste DECT est programmable et peut adresser les 4 bandes de fréquences prévues. A l'installation, l'utilisateur d'un poste DECT doit déclarer son poste dans la bande de fréquence adéquate, suivant le pays où il se trouve :

Bande Europe : 1880 MHz - 1900 MHz

Bande US/Canada : 1920 MHz - 1930 MHz

Bande Amérique du Sud : 1910 MHz - 1930 MHz

Bande Asie : 1900 MHz - 1920 MHz

Avant l'installation de votre poste DECT, veuillez contacter votre administrateur pour connaître la bande de fréquences à déclarer.

L'opération de souscription peut durer jusqu'à 2 minutes.

- Si l'opération d'enregistrement s'est correctement effectuée (Subscription accepted), le téléphone est prêt à fonctionner, l'icone **qualité de réception radio** s'affiche. (**Qualité de réception radio** :)
- Si l'opération d'enregistrement ne s'est pas effectuée, le poste propose de nouveau de lancer la souscription.

L'utilisation du téléphone en mode GAP peut entraîner des restrictions fonctionnelles pour lesquelles aucun recours en garantie ne sera pris en compte.

9.2 Déclarer le téléphone sur d'autres systèmes

Il est possible de déclarer le téléphone sur plusieurs systèmes (5 au maximum).
Note : l'entrée 1 est généralement réservée à l'utilisation avec votre système principal Belgacom. Vous pouvez sélectionner les autres entrées pour enregistrer le téléphone sous un autre système (Belgacom ou autre).

Pour procéder à un nouvel enregistrement, lorsque le téléphone est déjà enregistré sur un ou plusieurs systèmes, procéder de la façon suivante :

1. Préparer votre système à l'enregistrement (voir notice d'installation de votre système ou consulter votre gestionnaire d'installation).

2. Lorsque le système est prêt :

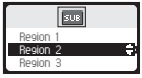
sélectionner la fonction **'installation'** — composer le code d'installation (314987)

valider — sélectionner un système — valider — sélectionner **'installer'**

valider — sélectionner la région correspondant à votre pays *

Le poste DECT est programmable et peut adresser les 4 bandes de fréquences prévues. A l'installation, l'utilisateur d'un poste DECT doit déclarer son poste dans la bande de fréquence adéquate, suivant le pays où il se trouve :

bande Europe : 1880 MHz - 1900 MHz



bande US/Canada : 1920 MHz - 1930 MHz

bande Amérique du Sud : 1910 MHz - 1930 MHz

bande Asie : 1900 MHz - 1920 MHz

Avant l'installation de votre poste DECT, veuillez contacter votre administrateur pour connaître la bande de fréquences à déclarer.

3. Vous avez deux possibilités de déclaration :

a- Si le système n'utilise pas de code AC

lancer la déclaration

b- Si le système utilise un code AC (code d'authentification)

sélectionner **'ac'** valider

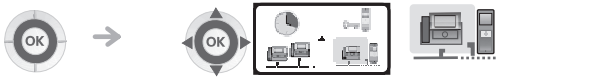
valider lancer la déclaration;

Enregistrer le téléphone

- Si l'opération d'enregistrement s'est correctement effectuée (Souscription acceptée), le téléphone est prêt à fonctionner, l'icone d'indication de couverture radio s'affiche.
- Si l'opération d'enregistrement ne s'est pas effectuée, le poste propose de nouveau de lancer la souscription.

- Suivant le type de système considéré, l'opération d'enregistrement du téléphone peut nécessiter une ou plusieurs actions complémentaires sur le système.

Sélectionner votre système téléphonique
Votre téléphone peut être programmé pour fonctionner sur 5 systèmes DECT différents (Belgacom Forum 750 ou GAP).



sélectionner la fonction '**système**'

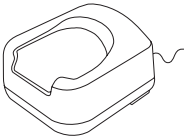
sélectionner l'entrée de votre choix (l'option retenue est celle indiquée par le bouton radio avec un point central)

valider

La sélection est conservée même après extinction/mise en marche du téléphone. Le choix d'un système particulier (SYSTEM) correspond à un forçage sur un système spécifique. Ce choix doit être modifié si l'on désire changer de système. Le choix 'Tout système' permet au téléphone de se connecter automatiquement lorsqu'il entre dans la zone de couverture d'un système. Si les systèmes programmés dans le téléphone ont des zones de couverture communes, le Forum™ Free se positionne sur le premier système trouvé.

10 Présentation des accessoires

10.1 Le chargeur



Le chargeur 'Basic Desktop' comporte :

1. un support pour le téléphone,
2. un câble de raccordement au secteur, via un adaptateur AC/DC.

10.2 Caractéristiques de l'adaptateur secteur

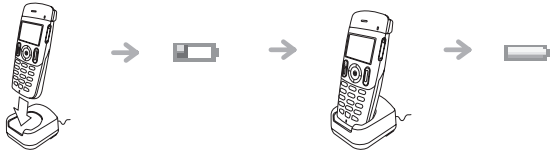
- Entrée : 100/240 V - 50/60 Hz
- Sortie : 7,5 V - 0,38 A

La prise secteur du chargeur doit être proche du support de charge et facilement accessible, afin de servir de dispositif de coupure de l'alimentation électrique.

10.3 Présentation de la batterie

Autonomie de votre téléphone	Free 760	Free 770
En veille dans la zone de couverture radio	233 heures	233 heures
En conversation continue	20,6 heures	19,4 heures

Première charge :



Placer le téléphone dans le support de charge

Icone batterie clignotant

En phase de charge (3 ou 5 heures minimum)

La batterie est chargée

La batterie n'atteint son rendement optimal qu'après une dizaine de cycles de charge/décharge.

Ces batteries contenant des matières polluantes, ne pas les jeter à la poubelle mais les rapporter à un point de collecte spécialisé.

10.4 Casque / micro externe (Forum™ Free 770)

Le téléphone dispose sur le côté d'une prise casque/micro externe. Pour connaître les caractéristiques des modèles de casques, contacter votre revendeur.

10.5 Nettoyer votre téléphone

Votre téléphone ne nécessite pas d'entretien particulier. Cependant, si un nettoyage s'avérait nécessaire, utiliser un chiffon doux humidifié.

Ne pas utiliser de savon ou de détergent qui risqueraient d'endommager les couleurs ou les surfaces du téléphone.

10.6 Transporter et protéger votre téléphone

Afin de ne pas perdre votre téléphone, prendre l'habitude de le fixer à votre ceinture à l'aide du clip. Il peut être placé également dans une sacoche de protection.

Divers modèles de sacoches de protection sont disponibles. Consulter votre installateur. Pour un usage en environnement industriel (présence de poussières, limailles, vapeurs d'origines diverses et risques de chutes), il est indispensable d'utiliser la sacoche spéciale de protection. Pour une utilisation avec sacoche, le clip-ceinture du téléphone doit être retiré.

Code personnel :
Ce code agit comme un mot de passe contrôlant l'accès à des fonctions de programmation et de verrouillage du poste par l'usager (code par défaut : 1515).

Conférence :
Ce service permet à un usager, en communication avec deux correspondants, d'établir une communication à trois participants.

DECT :
Norme européenne de téléphonie sans fil : Digital Enhanced Cordless Telecommunication.
Poste DECT : poste sans fil conforme à cette norme.

Emission de codes à fréquences vocales :
En cours de conversation, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales. Ces codes sont utilisés lorsqu'un usager souhaite consulter un serveur vocal, accéder à un standard automatique ou à un répondeur consulté à distance.

Entrée en tiers :
Service permettant d'intervenir dans une communication entre deux correspondants.

GAP (Generic Access Profile) :
Mode de fonctionnement particulier défini dans la norme européenne DECT. Le mode GAP du poste est un fonctionnement basique et simplifié, permettant une utilisation avec les autres systèmes DECT GAP (autre commutateur privé ou borne résidentielle).

Groupement de postes :
Ensemble de postes groupés sous un même numéro d'annuaire. Un appel vers ce numéro aboutit sur l'une des lignes libres des postes du groupe.

Groupement d'interception :
Ce service permet de répondre à un appel destiné à un autre poste. L'interception d'appel se fait à l'intérieur d'un groupe d'interception.

Assistant personnel :
Ce service permet à l'appelant, au lieu de déposer un message sur la boîte vocale, d'être dirigé vers : un numéro interne, externe, un Forum™ Free ou le standard.

Parcage :
Ce service permet de mettre en attente une communication pour la reprendre ultérieurement à partir d'un poste "autorisé" de l'installation.

Répertoire collectif
Ce répertoire contient l'ensemble des numéros abrégés accessibles aux usagers de l'installation Belgacom.

Répertoire personnel :
Ce répertoire contient les numéros de téléphone personnels de l'usager d'un poste.

Transfert de communication :
Fonction permettant de "passer" une communication à un autre usager de l'installation.

va-et-vient
Fonction permettant de passer alternativement d'un correspondant à l'autre, si vous avez plusieurs communications simultanées.

Déclaration de conformité

Nous,
Alcatel Business Systems,
déclarons que le produit
Poste Forum™ Free 760/770 (Alcatel-Lucent 300/400 DECT Handset)

est conforme aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.
Ces équipements utilisent le spectre de fréquence harmonisé DECT et peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la Communauté Européenne, en Suisse et en Norvège.L'utilisation des équipements DECT n'est pas garantie contre les brouillages provoqués par les autres utilisations autorisées de fréquences radioélectriques.
Cet appareil a été conçu et fabriqué de façon à ne pas excéder les limitations d'émission d'énergie de fréquence radio en SAR (Specific Absorption Rate) établies par les différents pays concernés. La valeur du DAS (Tête - head SAR) mesurée est égale à 0.061 W/kg (limite maximale globalement admise étant de 1.6 W/kg).
Consommation en veille : 20 mW.

Les libellés et les icônes affichés sur votre téléphone ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés sans avis préalable.
Les libellés et les icônes affichés sur votre téléphone sont dépendants du système auquel vous êtes raccordé et peuvent être différents de ceux spécifiés sur ce document.
Toute modification non autorisée du produit annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

Alcatel-Lucent Enterprise
Technical Services - Approvals Manager - 1, route du Dr. Albert Schweitzer
F 67408 Illkirch - France

Informations relatives à l'environnement: Ce symbole signifie qu'en fin de vie, ce produit doit faire l'objet d'une collecte et d'un traitement séparés dans les pays membres de l'Union Européenne, ainsi qu'en Norvège et en Suisse. En éliminant correctement ce produit, vous contribuerez à la conservation des ressources naturelles et à la prévention d'éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine, pouvant résulter de la manipulation inappropriée des déchets de ce produit. Pour obtenir des informations complémentaires sur la récupération et le recyclage de ce produit, veuillez contacter le fournisseur qui vous l'a vendu.

MU60370UAAC-O710ed01-0920

0800 33 500
Gratuit

Support technique pour votre central téléphonique Forum™

Mode d'emploi:

Tous les modes d'emploi de nos centraux téléphoniques Forum™ sont disponibles sur le cd-rom fourni et sur notre site internet à l'adresse suivante: *www.belgacom.be/pabx*.

Diagnostic du problème:

En cas de panne ou de problème technique, effectuer toujours les tests suivants avant de contacter notre support technique.

Problème avec un poste téléphonique relié à votre central:

1. Faire un reset en débranchant et rebranchant le poste.
2. Vérifier les connections, les câbles et les différentes fiches. Faire des essais avec les câbles d'un autre poste qui fonctionne correctement.
3. Tester le poste défectueux sur une autre prise où un poste de même type fonctionne correctement.

Problème avec un poste téléphonique sans fil DECT:

1. Enlever et remettre en place les batteries.
2. Vérifier les connections du chargeur.
3. Tester le poste téléphonique DECT à proximité de chacune des antennes.

Problème général de communications externes ou internes:

1. Vérifier que l'installation est toujours bien alimentée par le 230v.
2. Effectuer un reset de votre central Forum:
   Pour les FORUM 300 & 500: couper l'alimentation 230v pendant quelques secondes. Débrancher aussi l'alimentation de secours Forum UPS.
   Pour le FORUM 700: effectuer un reset du central en appuyant sur le Bouton 'ON/OFF' (en haut à droite sur la face avant du central) jusqu'à ce que le led 'POWER' reste allumé rouge.
   Dans les deux cas, attendre quelques minutes que le système redémarre.
   Remarque: le système sera inutilisable durant cette phase de redémarrage (jusque 20 min.).

Contacter notre support technique:

Si le problème persiste, contacter notre support technique et communiquer le résultat des tests à notre opérateur afin de faciliter le diagnostic.
Pour modifier la programmation de votre central téléphonique Forum™, vous pouvez également contacter notre support technique.
Dans la plupart des cas, notre helpdesk pourra résoudre le problème à distance. Ceci évitera la visite d'un technicien et réduira fortement le délai de réparation.
Consulter notre site internet *www.belgacom.be/pabx* ou contacter notre support technique accessible 24h/24 aux numéros suivants:

- pour les particuliers et les PME: 0800 33 700
- pour les grandes entreprises: 0800 33 100

Modifier votre configuration:

Pour modifier votre installation ou ajouter du matériel sur votre central téléphonique Forum™, rendez-vous dans un de nos points de vente ou contacter notre service clientèle aux numéros suivants:

- pour les particuliers et les PME: 0800 33 800
- pour les grandes entreprises: 0800 33 200